

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024.09.15

1	KÖSZÖNTŐ.....	3
2	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	4
3	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	5
	Adatkezelő elérhetőségei.....	5
4	NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK	5
4.1.	Kapcsolatfelvétel	5
4.2.	A számla kiállítása.....	5
4.3.	Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése	6
4.4.	Szerver naplózás.....	6
4.5.	Cookie („süti”) kezelés.....	6
4.7.	Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés	6
5	ADATFELDOLGOZÓ	7
6	SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	7
7	AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	7
7.1	A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)	7
7.2	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).....	7
7.3	Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk).....	7
7.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).....	8
7.5	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).....	8
7.6	A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).....	8
8	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....	8
9	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA.....	8
10	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	8

1 KÖSZÖNTŐ

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy időt szánasz a www.dettivision.hu honlaphoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatónk tanulmányozására! Ezen keresztül részletesen tájékozódhatsz adatkezelési gyakorlatunkról, azaz, hogy mi történik az adataiddal a www.dettivision.hu honlap (a továbbiakban: honlap vagy weboldal) használata, és az azon keresztül értékesített szolgáltatás igénybevétele során.

Elköteleztük magunkat ügyfeleink személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeljük, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.).

A GDPR 13. cikke alapján az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatót adjuk:

2 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 2.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 2.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 2.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 2.7. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 2.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 2.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 2.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyedítő társaságokat és egyesületeket is;
- 2.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

3 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Adatkezelő elérhetőségei

név: Kovács Bernadett
Székhely: 1043. Budapest Berda József u. 38.
Email: info@dettivision.hu

4 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhatsz az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a munkánkat.

Minden tőlünk telhető intézkedést megteszünk továbbá annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok.

4.1. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdésed van, vagy érdeklődsz a szolgáltatásom iránt, lehetőséged van felvenni velem a kapcsolatot a honlapon található központi e-mail címen, vagy kapcsolatfelvételi űrlapon.

Itt kizárólag annak érdekében kérünk el adatot, hogy felvehessük a kapcsolatot az érdeklődővel, és a megkeresésre válaszoljunk.

E-mail útján történő megkeresés esetén telefonszámodat csak akkor add meg, ha kifejezetten ezen az úton szeretnéd, hogy kérdésedre válaszoljunk illetőleg érdeklődésedre reagáljunk.

- 4.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel
- 4.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám, cég neve
- 4.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
- 4.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig, de maximum 6 hónapig.

4.2. A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őriznünk.

- 4.2.1. *Az adatkezelés célja:* számviteli kötelezettség teljesítése
- 4.2.2. *A kezelt adatok köre:* érintett neve, címe
- 4.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdések]
- 4.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.
- 4.2.5. *Adattovábbítás:* a számlák kiállítása során a Billingo számlázó programját használjuk. (Cégnév: Billingo Technologies Zrt., székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet)

4.3. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Mindent megteszek annak érdekében, hogy ügyfeleim elégedettek legyenek szolgáltatásommal. Amennyiben mégis panasszal fordulsz hozzám, az ügy elintézése érdekében adatok megadása és az adatkezelés elengedhetetlen, célja a fogyasztóvédelmi panasz elintézése, a probléma megoldása.

- 4.3.1. *Az adatkezelés célja:* fogyasztóvédelmi panasz elintézése
- 4.3.2. *A kezelt adatok köre:* érintett neve, címe, telefonszáma, a panasz tartalma
- 4.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A. §]
- 4.3.4. *Az adatkezelés időtartama:* A panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

4.4. Szerver naplózás

A honlap látogatása során a látogatói adatokat a rendszer automatikusan rögzíti (naplózza). A keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsoljuk össze, azok kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

- 4.4.1. *Az adatkezelés célja:*
A honlap látogatása során a látogatói adatok automatikus rögzítésével a szolgáltatások működésének ellenőrzése
- 4.4.2. *Az adatkezelés jogalapja:*
Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése]. Jogos érdek: működés ellenőrzésének képessége, mely a szolgáltatás nyújtásához szükséges.
- 4.4.3. *A kezelt adatok köre:*
IP cím, URL, Hivatkozási URL, Kilépő URL, Böngésző típusa, Operációs rendszer, Dátum/idő, Weboldal kérések, Weboldal és szolgáltatás hibáüzenetek
Az adatkezelés időtartama: 2 év
- 4.4.4. *Adatfeldolgozó:* tárhelyszolgáltató
Személyes adatait a Tárhely.eu Szolgáltató Kft.-től (1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. e. 241.) igénybe vett szervereken tároljuk. Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja a https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf oldalon.

4.5. Cookie

- 4.5.1. Weboldalunk sütiket és hasonló technológiákat használ a felhasználói élmény fokozása érdekében. További információkért kérjük olvassa el a Cookie-szabályzatunkat

4.6. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

A virtuális asszisztens szolgáltatás népszerűsítése és ismeretterjesztés céljából a közösségi oldalakon Facebook/Instagram saját nyilvános oldalt tartunk fent.

- 4.7.1. *Az adatkezelés célja:* A közösségi oldalakon a virtuális asszisztens szolgáltatás népszerűsítése weboldal egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lehetőség biztosítása a megosztott tartalmak „lájkolására”, követésére, feliratkozásra, ezáltal a Társaság népszerűsítése.
- 4.7.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont],
- 4.7.3. *A kezelt adatok köre:* A Facebook/Instagram közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve nyilvános profilképe.
- 4.7.4. *Az adatkezelés időtartama:* Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5 ADATFELDOLGOZÓ

név	tevékenység	székhely
tárhely.eu	tárhelyszolgáltatás	1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. e. 241.

6 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Szem előtt tartva az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt informatikai intézkedésekkel (például megfelelő programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések, jelszavas védelem és vírusirtó), technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított) igyekszünk garantálni.

A személyes adatokat Az Európai Unió területén tároljuk.

7 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

7.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen jogod gyakorlása által lehetőséged nyílik a Rólád tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

7.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

7.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre töröljük személyes adataidat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni a Rád vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- 7.3.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- 7.3.2. ha visszavonod az adatkezelés alapját képező hozzájárulásodat, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 7.3.3. amennyiben tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 7.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- 7.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 7.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

- 7.4.1. Abban az esetben, ha a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheted az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.
- 7.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de nem szeretnéd, ha törölnénk az adatodat, kérheted, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.
- 7.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretnéd, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szükség van rá, szintén kérheted a korlátozást.
- 7.4.4. Ha tiltakoztál az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

7.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

7.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy tiltakozz a személyes adataidnak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhatsz továbbá akkor is, ha az adatkezelés az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

8 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Jogaidat a jelen Tájékoztatóban meghatározott e-mail címre vagy postai címre küldött levél útján, díjmentesen gyakorolhatja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelmet kivizsgáljuk, és a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatunk a fenti, bármely kérelem kapcsán hozott intézkedésről, az intézkedés elmaradásának okáról vagy a válaszadás határidejének meghosszabbításáról. A válaszadás legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, ha a kérelmek száma vagy a kérelem összetettsége miatt indokolt.

9 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsuk. A jelen Tájékoztató módosítása esetén elektronikus úton tájékoztatunk erről, ezen túlmenően azonban az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

10 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Jogaid érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatsz, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl bírósághoz is fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.